

## KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

**INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK  
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA BARAT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat,

Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat sangat membutuhkan informasi tentang pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pengguna jasa layanan yaitu memberikan informasi serta data kepada masyarakat. Untuk itu Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat secara rutin yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai kualitas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat kepada masyarakat pengguna.

Survei ini menanyakan pendapat masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat atas penyelenggaraan pelayanan.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara akan sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Padang, ..... 201

**INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK  
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA BARAT  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

**UNIT PELAYANAN** : SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA BARAT  
**ALAMAT** : Jl. Khatib Sulaiman No. 87 Padang  
**TELP / FAX** : (0751) 443391

### PERHATIAN

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan.
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **pajak ataupun politik**.

