

**LAPORAN**  
**PENERIMAAN ASPIRASI MASYARAKAT DAN PELAYANAN PUBLIK**  
**DPRD PROVINSI SUMATERA BARAT PADA MASA PERSIDANGAN PERTAMA TAHUN 2016**  
**BULAN JANUARI S.D. APRIL**

No.	HARI / TGL	ORMAS & JLH MASSA	MATERI ASPIRASI	MASUKAN DPRD
1.	Senin, 18 Januari 2016	LSM PELINDAS (Peduli Lingkungan Andalas) Pasaman Barat dengan jumlah massa sebanyak 12 orang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum rampungnya pengerjaan proyek Pelebaran Jalan dan Jembatan Bedeng Rabat (Batas Sumatera Barat dengan Sumatera Utara) Tahun Anggaran 2015 di Kab. Pasaman Barat oleh PT. Vende Mustika, dimana dari informasi yang mereka terima bahwa pengerjaan pelebaran jalan dan jembatan tersebut sudah mencapai 95 % akan tetapi kenyataan lapangan pengerjaannya belum seberapa.</li> <li>- Meminta agar DPRD Provinsi Sumatera Barat untuk dapat meninjau secara langsung terhadap pelaksanaan pengerjaan protek dimaksud.</li> </ul>	DPRD akan menindaklanjutinya dengan meninjau ke lapangan, melakukan koordinasi dengan pihak terkait dalam pengerjaan proyek pelebaran jalan dan jembatan tersebut
2.	Selasa, 8 Maret 2016	PWI Sumatera Barat	Dukungan DPRD Provinsi Sumatera Barat terhadap pelaksanaan hari Pers Nasional yang dilaksanakan di Provinsi Sumatera Barat.	DPRD Provinsi Sumatera Barat mengapresiasi terhadap PWI Sumbar atas terpilih sebagai Tuan Rumah pelaksanaan Hari Pers Nasional 2016
3.	Selasa, 8 Maret 2016	KNPI Provinsi Sumatera Barat	Meminta dukungan DPRD Provinsi Sumatera Barat terhadap keberadaan KNPI Provinsi Sumatera Barat baik berupa dana operasional, mobiler kantor maupun gedung KNPI	DPRD Provinsi Sumatera Barat memberikan apresiasi terhadap kiprah Pemuda Sumatera Barat.
4.	Jum'at, 18 Maret 2016	PW GMPSR (Gerakan Mahasiswa Pembebasan Sumbar Raya) dengan jumlah	Menuntut agar Tindakan Represif Densus 88 terhadap terduga, terkait dan tersangka Teroris dengan dalih menjaga keamanan, ketertiban dan melawan Terorisme di Indonesia, yang dirumuskan dengan poin	DPRD Prov. Sumbar akan meneruskan aspirasi tersebut kepada Pemerintah

		massa 40 orang	sebagai berikut : 1. Bubarkan segera Densus 88, pembantai Umat Islam dan diadili sesegera mungkin. 2. Periksa dan audit serta usut tuntas atas setiap kasus yang dilakukan Densus 88 3. Hukum dan adili Aparat Densus 88 yang terbukti melakukan tindakan kekerasan dan pembunuhan.	
5.	Selasa, 12 April 2016	HNSI (Himpunan Nelayan Seluruh Indonesia) Sumatera Barat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permasalahan Nelayan yang memiliki Kapal 30 GT sulit mendapatkan izin menangkap ikan dalam batas-batas tertentu.</li> <li>- Melalui Pemerintah Provinsi Sumatera Barat untuk menyampaikan kepada Kementerian Perikanan dan Kelautan RI agar diberikan kemudahan dalam pemakaian Kapal Nelayan dibawah 30 GT tersebut</li> </ul>	DPRD Prov. Sumbar akan meneruskan aspirasi tersebut kepada Pemerintah
6.	Jum'at, 15 April 2016	Pimpinan Wilayah Muhammadiyah (PWM) Provinsi Sumatera Barat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komitmen Muhammadiyah mendukung pelaksanaan program dan kegiatan Pemerintahan Provinsi Sumatera Barat</li> <li>- Meminta dukungan dan perhatian Pemerintahan Provinsi Sumatera Barat terhadap Muhammadiyah.</li> </ul>	DPRD Provinsi Sumatera Barat mengapresiasi kiprah Muhammadiyah di Sumatera Barat.
7.	Selasa, 19 April 2016	Organisasi Sosial Kemasyarakatan (Ormasy) Tingkat Sumatera Barat (MUI, Muhammadiyah, PERTI, Aisyiyah, Pemuda Muhammadiyah, dll).	Meminta agar kemitraan DPRD bersama Organisasi Sosial Kemasyarakatan berjalan dengan baik dan kondusif	DPRD Provinsi Sumatera Barat mengapresiasi dan akan memperhatikan masukan dan saran dari seluruh stakeholder.

Selanjutnya pelaksanaan pelayanan publik, telah melayani tamu yang datang ke DPRD Provinsi Sumatera Barat sebanyak 80 (delapan puluh) orang yang terdiri dari perseorangan maupun kelompok/rombongan. Sementara Indikator pelayanan publik pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat terlihat pada indek kepuasan publik yang disediakan petugas dengan memberikan kartu survei, berupa :

- Publik yang menyatakan Sangat Puas sebanyak 59 kartu
- Publik yang menyatakan Kurang Puas sebanyak 16 kartu
- Publik yang menyatakan Tidak Puas sebanyak 5 kartu

Padang, 20 April 2016

Kabag Publikasi dan Informasi

ERDI JANUR, SH

Pembina Tk.I/NIP. 19590529.199308.1.001