

Keterangan :	
U1 - U9	Unsur - Unsur pelayanan
NRR	Nilai rata-rata
IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR Per Unsur	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang	NRR per unsur x 0.111 per unsur

IKM UNIT PELAYANAN			
Mutu Pelayanan :			
A	(Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B	(Baik)	:	76,61 - 88,30
C	(Kurang Baik)	:	65 - 76,60
D	(Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.67
U2	Prosedur	3.57
U3	Waktu Pelayanan	3.64
U4	Biaya/Tarif	3.79
U5	Produk Layanan	3.67
U6	Kompetensi pelaksana	3.65
U7	Perilaku pelaksana	3.67
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.71
U9	Sarana dan Prasarana	3.84

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
OPD SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2025

NILAI IKM	Nama Layanan		
91	Jumlah	:	165 Orang
	Jenis Kelamin	:	L = 85 orang / P = 80 orang
	Pendidikan	:	SD = 0 orang
			SMP = 0 orang
			SMA = 62 orang
			DIII = 15 orang
			S1 = 81 orang
			S2 = 6 orang
			S3 = 0 orang
	Periode	:	01-07-2025 s/d 31-12-2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
 SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT