

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA BARAT

Nama Perangkat Daerah : SEKRETARIAT DPRD POVINSI SUMATERA BARAT

Tugas Pokok : 1. Menyelenggarakan administrasi kesekretariatan dan keuangan,
2. Mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi DPRD provinsi, serta
3. Menyediakan dan mengoordinasikan tenaga ahli yang diperlukan oleh DPRD provinsi dalam melaksanakan hak dan fungsinya sesuai dengan kebutuhan.

Fungsi : 1. Penyelenggaraan administrasi kesekretariatan DPRD provinsi;
2. Penyelenggaraan administrasi keuangan DPRD provinsi;
3. Fasilitasi penyelenggaraan rapat DPRD provinsi; dan
4. Penyediaan dan pengkoordinasian tenaga ahli yang diperlukan oleh DPRD Provinsi.

No.	Tujuan/ Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Baseline	Formula	Sumber Data
1.	Meningkatkan Pelayanan kepada Pemangku Kepentingan/ Meningkatnya Pelayanan kepada Pemangku Kepentingan	Indeks Kepuasan Pemangku Kepentingan	90	<p>Perhitungan Indeks Kepuasan Pemangku Kepentingan terdiri dari 2 (dua) Objek Parameter pengukur yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anggota DPRD dengan bobot 80% 2. Masyarakat dengan bobot 20% <p>Rentang nilai untuk pengukuran tersebut, sebagai berikut:</p> <p>85.00 – 100.00 = Sangat Puas 70.00 – 84.99 = Puas 56.00 – 69.99 = Kurang Puas 36.00 – 55.99 = Tidak Puas <35.99 = Sangat Tidak Puas</p> <p>Penilaian Parameter Anggota DPRD dilakukan dengan menggunakan ukuran tingkat kepuasan skala Likert 1 sampai dengan 5 (skala terendah 1 = Sangat Tidak Puas, 2 = Tidak Puas, 3 = Kurang Puas, 4 = Puas, dan skala tertinggi 5 =Sangat Puas).</p> <p>Penghitungan rentang kriteria menggunakan rumus sebagaiberikut: Rumus = $T \times P_n$</p> <p>Dimana: T = jumlah responden Pn = skor 1, 2, 3, 4, 5</p> <p>Tahapan perhitungan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SP (Sangat puas) = Jumlah responden yang menjawab sangat puas dikalikan 5 	Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Barat

No.	Tujuan/ Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Baseline	Formula	Sumber Data
				<p>2. P (Puas) = Jumlah responden yang menjawab puas dikalikan 4</p> <p>3. KP (Kurang puas) = Jumlah responden yang menjawab kurang puas dikalikan 3</p> <p>4. TP (Tidak puas) = Jumlah responden yang menjawab tidak puas dikalikan 2</p> <p>5. STP (Sangat tidak puas) = Jumlah responden yang menjawab sangat tidak puas dikalikan 1</p> <p>6. Selanjutnya semua hasil 1-5 dijumlahkan menjadi TOTAL SKOR Sebagai pembanding, apabila seluruh responden menyatakan sangat puas maka angka pembanding adalah skor tertinggi yang dinyatakan dengan rumus sebagai berikut:</p> <p>Y = Skor tertinggi Likert x jumlah responden</p> <p>7. Untuk mendapatkan hasil interpretasi dalam persentase dihitung dengan rumus sebagai berikut:</p> <p>Rumus Indeks % = (TOTAL SKOR / Y) x 100%</p> <p>Penilaian Parameter Masyarakat dilakukan berdasarkan hasil penilaian yang dilakukan secara langsung pada resepsionist dengan perhitungan, sebagai berikut:</p> <p>1. SP (Sangat puas) = Jumlah responden yang menjawab sangat puas dikalikan 3</p> <p>2. P (Puas) = Jumlah responden yang menjawab puas dikalikan 2</p> <p>3. KP (Kurang puas) = Jumlah responden yang menjawab kurang puas dikalikan 1</p>	

Sekretariat DPRD
 Provinsi Sumatera Barat
 Sekretaris,

H. RAFLIS, SH. MM
 Pembina Utama Madya
 NIP. 19640930 198602 1 002